

# Všeobecné obchodní podmínky Hotelu Augustiniánský dům

**Veškeré tiskové chyby na našich stránkách a tištěných materiálech jsou vyhrazeny!**

## Účastníci smluvního vztahu

**a)** provozovatel wellness hotelu Augustiniánský dům je TEKOO REALITY, s.r.o. Na Dědinách 733/22, 14100 Praha 4, IČ: 26948508, DIČ: CZ26948508, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 204899, (dále jen „prodejce“). Provozovna je Hotel Augustiniánský dům, A. Václavíka 241, 76326 Luhačovice.

**b)** objednatel - jako fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“).

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti TEKOO REALITY, s.r.o. – provozovna Hotel Augustiniánský dům (dále jen „VOP“), je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb v Hotelu Augustiniánský dům (dále jen „AD“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny smlouvou, ve které je uvedeno jinak. Potvrzením Nabídky AD, resp. Objednávky Objednatele/Klienta (dále jen „Nabídka“) - uznává Objednatel/Klient následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

## 1. Objednávka a přijetí objednávky

1.1 Objednávky ubytovacích a souvisejících služeb v AD musí mít písemnou formu (faxem nebo elektronickou poštou). Podpisem Nabídky (potvrzením emailu) vyjádří Objednatel souhlas se službami, termíny a cenami v ní specifikovaných. Po obdržení potvrzené Nabídky se ujednání v ní uvedená stávají pro AD závazná; AD je tímto okamžikem povinen služby specifikované v potvrzené Nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat a zaplatit za ně stanovenou cenu, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2 Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou AD i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

1.3 Veškeré popisy poskytovaných služeb jsou uvedeny na [www.augustian.cz](http://www.augustian.cz). Obrázky jsou pouze ilustrační.

## 2. Platební podmínky

2.1 Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany AD, jež jsou specifikovány v potvrzené Nabídce včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP

2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout AD (požaduje-li to AD) zálohu ve výši 50% a termínu splatnosti stanovených v Nabídce. Nebude-li záloha Objednatelem uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si AD právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3 V případě objednání pobytu přes rezervační formulář na webových stránkách [www.augustian.cz](http://www.augustian.cz) nebo v případě objednání služby na poslední chvíli, kdy již není možné postupovat podle 2.2, je pobyt garantován kreditní/debetní kartou klienta, který prodejci poskytne o kartě bližší údaje (číslo karty, datum expirace, CVC kód).

2.4 Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet AD, jež je uveden na daňovém dokladu (faktura). Po dohodě s AD má Objednatel možnost zaplatit za poskytnuté služby hotově či platební kartou.

2.5 Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má AD právo uplatnit po Objednateli vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení.

2.6 Veškeré platby budou uskutečněny v měně, která odpovídá měně uvedené v potvrzené Nabídce. Ceny v měně EUR budou kalkulovány aktuálním kursem stanoveným ČNB platným ke dni poskytnutí služby.

### **3. Storno podmínky**

3.1 Zrušení, odklady, úpravy rezervací mají za následek poplatky stanovené v tomto odstavci, které je povinen zaplatit Objednatel AD. Tento poplatek se vždy vztahuje na předběžnou celkovou cenu. Objednatel souhlasí s tím, že v případě zrušení, odkladu, úpravy či přesunutí rezervace na jiné období uhradí následující poplatky

- zrušení pobytu 72 hodin před příjezdem – bez storno poplatků
- zrušení pobytu méně než 72 hodin před příjezdem – 100% poplatek za první noc pobytu
- u Velikonočního, Štěpánského a Silvestrovského pobytu a pobytů zahrnujících státní svátek je zrušení bez storno poplatků možné do 7 dní před příjezdem (14 dnů pro apartmá)

### **4. Reklamace**

4.1 Reklamaci služeb poskytnutých AD je Objednatel povinen uplatnit u osoby, jež podle potvrzené Nabídky zařizuje jeho objednávku, bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. v AD, příp. v písemné (faxové či elektronické) formě nejpozději následující den po skončení ubytování. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

### **5. Jurisdikce**

5.1 Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany AD včetně souvisejících služeb AD se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu AD bez ohledu na sídlo/bydliště Objednatele/Klienta.

### **6. Souhlas se zasláním obchodních nabídek**

6.1 Objednatel souhlasí se zasláním obchodních nabídek AD, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

### **7. Vyšší moc**

7.1 Není-li AD při veškerém svém úsilí schopen dostát sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluka, poškození hotelu a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů; v případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči AD žádné sankce či ekvivalentní nároky.

### **8. Informace o kamerovém systému a zpracování osobních dat**

8.1. Objednatel bere na vědomí, že za účelem ochrany majetku a osob jsou některé prostory AD monitorovány bezpečnostními kamerami s obrazovým záznamem. Monitorované prostory jsou náležitě označeny.

8.2 Zpracovatelem osobních údajů je prodejce. Příjemci, jímž mohou být údaje zpřístupněny jsou: orgány činné v trestním řízení pro účely případného trestního řízení, správní orgány pro účely případného přestupkového řízení, HZS a Lékařská záchranná služba pro případ živelních událostí a bezprostředního ohrožení zdraví či života, subjekt osobních údajů.

8.3 V AD je umístěno celkem 15 kamer v interiéru a exteriéru s nepřetržitou dobou monitorování i režimem jejich fungování. Záznam je uchováván po dobu 10ti dnů, pak je automaticky přemazáván novým záznamem.

8.4 Subjekt osobních údajů (Klient) má právo přístupu k osobním údajům a má rovněž právo žádat vysvětlení nebo odstranění závadného stavu v případech, má-li za to, že zpracování jeho údajů je nepřesné či rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem. Bližší informace o kamerovém systému, vč. popisu umístění kamer, přístupu k osobním údajům, vysvětlení a námítky lze uplatnit na recepci hotelu nebo e-mailem na adrese [recepce@augustian.cz](mailto:recepce@augustian.cz) nebo tel. číslo 577 113 666.

## 9. Ostatní ujednání

9.1 Nedojde-li mezi AD a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si AD právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 3. VOP, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

9.2 Za hrubé porušení ubytovacího řádu hotelu má AD právo, po dohodě s Objednatelem, ukončit pobyt bez náhrady, popř. účtovat Klientovi smluvní pokutu až do výše celé vratné zálohy nebo paušálně 100 EUR/pokoj.

VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 4.12.2015