

# **UBYTOVACÍ ŘÁD**

## **WELLNESS & SPA HOTELU AUGUSTINIÁNSKÝ DŮM\*\*\*\*S**

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášené hosty a zaručuje služby odpovídající dané kategorii hotelu.
2. Hotel je nekuřácký včetně všech přilehlých prostor. Místa určená ke kouření jsou vyznačena.
3. Za účelem řádného přihlášení předkládá host při příjezdu do hotelu příslušnému pracovníku hotelu platný cestovní pas nebo jiný doklad o své totožnosti. Na jeho základě vydá hotel hostu čipovou kartu od pokoje s obalem, na kterém je uvedeno jméno hosta a datum odjezdu. V případě, že host odmítne předložit osobní doklad, hotel mu není povinen poskytnout ubytování.
4. Úhrada ubytování a poskytnutých služeb je prováděna v souladu s platebními podmínkami hotelu, které jsou součástí všeobecných obchodních podmínek hotelu.
5. Má-li host potvrzeno ubytování v určitém typu pokoje, je mu účtována odpovídající cena i v případě, že bude ubytován v jiném typu pokoje a nebudou všechna lůžka obsazena.
6. Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je hotel oprávněn odmítnout jeho ubytování.
7. V odůvodněných případech, po projednání s hostem, může hotel nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Hotel v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky.
8. Host může přijímat návštěvy na pokoji v době od 8.00 do 22.00 hodin, avšak pouze po řádném nahlášení a se souhlasem recepcce.
9. V den příjezdu je pokoj hostu k dispozici od 14.00 hodin. V den odjezdu je host povinen pokoj odevzdat do 10.00 hod.
10. Hoteloví hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádné zařízení a provádět zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji.
11. Z bezpečnostních důvodů může host používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojky, masážní strojky apod.) a dále notebooky a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
12. Hoteloví hosté jsou oprávněni využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím hotelové wi-fi sítě.
13. Děti do 12 let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji, ani v ostatních prostorech hotelu včetně wellness centra a restaurace.
14. Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů je v chodbách a dalších veřejných prostranstvích hotelu instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy je prováděno v souladu s platnou legislativou.
15. Hoteloví hosté mají možnost bezplatných vstupů do wellness centra. Děti mají povolen vstup pouze v době od 9:00 do 10:00 hod. a poté od 14:00 do 16:00 hod. Podrobnější informace hosté naleznou na recepci.
16. Po celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
17. V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. jsou hoteloví hosté povinni dodržovat noční klid.
18. Případné stížnosti a závady na straně hotelu je nutné ohlásit na recepci, kde je o tomto oznámení případně sepsán písemný záznam. Podrobnější informace o hlášení reklamaci jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách.
19. Za ztrátu čipové karty od pokoje je host povinen uhradit manipulační poplatek ubytovateli ve výši 200,- Kč.
20. Za klenoty, peníze a jiné cenné věci hotel neodpovídá, pokud nebyly uloženy v hotelovém trezoru.
21. Při opuštění pokoje je nutné zavřít okna a balkónové dveře.
22. Parkování pro hotelové hosty je zajištěno zdarma na parkovišti před hotelem. Hotel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.

23. Sortiment zboží v minibaru není zahrnut do ceny ubytování. Případnou konzumaci zboží z minibaru je host povinen nahlásit a cenu zkonsumovaného zboží uhradit na recepci hotelu před svým odjezdem.
24. Ubytováním v hotelu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností podle tohoto řádu. V případě, že jej poruší, má hotel právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.
25. Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.
26. Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 11.4.2016

Ing. Petr Borák  
Generální ředitel hotelu